

# Rendelési és vásárlási útmutató

## VÁSÁRLÁS

A megjelenített termékeket online megrendelhetők. Termékeinkről részletes leírást talál a termék adatlapján. A vásárlást regisztráció nélkül végrehajtható. A megvásárolni kívánt terméket tegye bele virtuális kosárba a „Kosárba rakom” felíratra kattintva. Ezt követően a kosár tartalmát frissítheti vagy törölheti.

## MEGRENDELÉS ÉS FIZETÉS

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba.
2. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni válasszon további termékeink közül. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, kattintson a „Kosár” gombra, és a kosár adatlapon ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „Kosár összesen” menüben ellenőrizze a részösszeget, majd válassza ki a termék kézhezvételének módját! Innen a „Tovább a pénztárhoz” gombbal tud a „Pénztár” menübe jutni.
3. Szállítási / Számlázási adatok megadása.  
Amennyiben a szállítási cím eltér a számlázási címtől kérjük, ennek megfelelően töltsse ki az űrlapot!
4. Az adatok megadását követően válasszon a fizetési módok közül.
5. Az adatok megadását követően a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizze a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével kapcsolatban.
6. Kérjük a „Rendelési jegyzetek” rovatban jelölje meg az Önnek megfelelő csomag átvételi időpontot.
7. E-mailben a megrendelés elküldését követően (automatikus) visszaigazolást kap.

Fontos, hogy ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék.

Önnel e-mailben tartjuk a kapcsolatot és tájékoztatjuk a rendelés menetéről, kiszállítás idejéről, vagy a rendelt termék(ek) beérkezéséről.

***A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt általános forgalmi adót, de nem tartalmazzák a házhoz szállítás és az utánvétellel kapcsolatos szolgáltatás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!***

## UTÁNVÉTES FIZETÉS

Az áru(k) ellenértékét Ön a Futárnak készpénzben vagy bankkártyával adja át az átvételkor. A vételár később nem teljesíthető. A futár nem jogosult Önnek átadni a küldeményt, amennyiben Ön a teljes ellenértéket egyidejűleg hiánytalanul nem fizeti meg.

## FIZETÉS ÁTUTALÁSSAL

Ez esetben egy PRO FORMA SZÁMLÁT állítunk ki melyet e-mail-ben küldünk meg az Ön részére és ennek a pontos végösszegét kérjük átutalni. A végleges számlát a termékkel együtt küldjük.

**Fontos!** A „Megjegyzés” rovatban minden esetben kérjük feltüntetni a megrendelő nevét. A megrendelt terméke(ke)t az összeg számlánkon történő jóváírását követően szállítjuk ki. A

rendelése átfutási ideje a banki átfutási idők miatt magyarországi utalás esetén 2-3 munkanappal meghosszabbodhat.

## **SZÁLLÍTÁS**

A megrendelt termék kiszállítását Magyarország területére vállaljuk a GLS és az MPL futárszolgálattal. A szállítási díj a kiszállítást végző szolgáltató aktuális „csomagküldési díjak” táblázatai szerint alakul bruttó 50.000 Ft értékhatárig.

A megrendelt termékeket kizárólag munkanap adjuk fel, a teljesítési intézkedések határideje utánvétel fizetési mód esetén a megrendeléstől, átutalásos fizetési mód esetén a vételár bankszámlánkon történő jóváírásától számított 3 munkanap.

## **EGYÉB INFORMÁCIÓK**

Kérjük, hogy kiszállítás rendelésekor munkaidőben (hétköznap 8.00 – 17.00 óra között) elérhető kiszállítási címet szíveskedjen megadni. Amennyiben a futár nem találja Önt a megadott címen, értesítőt hagy, mely alapján telefonon kérhet másodszeri kézbesítést 5 napon belül. Ha az értesítés ellenére nem keresi a küldeményt, újabb kiszállításra nincs lehetőség. A rendeléseket 5 munkanapon belül igyekszünk teljesíteni, az esetlegesen későbbre várható teljesítésről e-mailben értesítjük. Amennyiben egyéb kívánsága van a rendeléssel, kiszállítással kapcsolatban, rendelésekor a „Rendelési jegyzetek” rovatban feltüntetheti, és mi igyekszünk teljesíteni. Kiszállításkor szükség esetén a futárok megpróbálják telefonon elérni Önt vagy az Ön által megnevezett címzettet, ezért kérjük, hogy rendelésekor lehetőleg mobiltelefon-számot vagy munkaidőben elérhető közvetlen vezetékös telefonszámot adjon meg. A gyors kiszállítás érdekében kérjük, hogy rendeléskor pontosan adja meg a szállítási címet és lehetőleg minél több telefonos elérhetőségét tüntesse fel. Kérjük, hogy a küldeményt kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni. Amennyiben azon sérülést észlel, úgy kérje jegyzőkönyv felvételét, addig a küldeményt ne vegye át. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni. Ha kérdése merül fel a vásárlással vagy kiszállítással kapcsolatban, az [alanesse.info@gmail.com](mailto:alanesse.info@gmail.com) e-mail címen vagy a 06 30 863 5648 -telefonszámon érdeklődhet munkatársunknál munkanapokon 8 – 16 óra között.